**2021年数据中心设备维保项目立项需求**

**一、项目背景**

目前信息系统核心基础设施缺乏硬件维保，在硬件发生故障情况下，医院业务的正常运行将受一定程度的影响。硬件维保专业化程度高，芯片维修困难。

为保障业务的正常开展，拟对相关设备采购硬件维保服务

**二、 服务部分**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **基本要求** |
| 1 | 应急响应服务 | 附件维保设备清单的年度硬件设备维保，提供7\*24及 4小时硬件或备件响应、提供7\*24 及4小时现场响应的技术支持服务 |
| 2 | 巡检服务 | 附件维保设备清单每年≥4次季度硬件巡检工作、季度健康检查报告 |
| 3 | 加固服务 | 附件维保设备清单  1、提供UPS电池的季度充放电服务  2、对存在的告警、故障的设备进行备件更换服务 |

服务要求：

1. 资质要求：硬件维保团队在深圳或广州拥有下列产品的备件库，保障备件的及时响应，硬件维保团队具有熟悉以下硬件维保清单的技术型专家
2. 遵守关于机房管理有关规定，出入机房必须办理登记手续，服从机房管理人员的管理。
3. 在应急响应服务中，注意人身和设备安全，由乙方造成的事故，一切责任由乙方承担，并需赔偿甲方相应的经济损失。若事故对甲方造成的影响巨大，甲方有权自行解除合同
4. 根据故障级别和处理时限要求，维保团队必须在规定的时限内排除故障。
5. 提供7\*24及 4小时硬件或备件响应、提供7\*24 及4小时现场响应的技术支持服务
6. 故障处理期间，维保团队必须服从考甲方的指挥，及时报告故障处理进展，全力恢复系统的正常运行。
7. 维保团队需在故障排除后48小时内，向甲方提交故障分析报告，报告的内容必须包括：故障的发生时间、现象描述、处理过程、结束时间、故障原因、责任分析及经验教训等方面。
8. 必须遵守考核方的安全保密制度, 不得拷贝、泄漏考核方的任何技术资料和商业机密。

维保设备清单1：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 备注 |
| 全彩LED显示屏 | 科瑞 | 投标选用的全彩LED显示屏的模组组成为：像素结构；表贴三合一LED；像素间5mm 5；模组分辨率（W×H） 32×32；模组尺寸（mm）: 160（W）×160（H）×15（D）；模组重量0.45kg；模组最大功耗15W； 投标选用的全彩LED显示屏的单元模组组成（W×H）为4×4；单元分辨率（W×H） 128×128；单元尺寸（mm）：640（W）×640（H）×135（D）；单元面积：0.4096m2；重量：45kg/m2；像素密度：40000点/m2； 投标选用的全彩LED显示屏的亮度（nits）≥1500；色温（K） 3200—9300可调；水平视角（°） 160 ；垂直视角（°）160发光点中心距偏差 <3%；亮度均匀性 ≥97%；色度均匀性 ±0.003Cx,Cy之内；最大对比度：1000:1。 投标选用的全彩LED显示屏功耗（W/m2）峰值:650；平均: 217；供电要求：AC110V/220V（50/60Hz）。 投标选用品牌设备的驱动方式 1/16扫描；刷新频率 ≥1200Hz；换帧频率 =60Hz。 投标选用品牌设备的寿命典型值（h）10万；温度范围（℃）：工作温度：-20℃～+40℃；存储温度：-10℃～+50℃；湿度范围（RH）工作: 10%～85%RH；储存:10%～85%。 | 模组数量：（29 +29）X 2块 | 一、总面积为48.66平米，净可视面积43.06平方，平均两块采用P5科瑞LED芯片全彩高清显示屏。二、屏幕高8米，维护作业需要升降架。 |
| 全彩LED屏 | 澄通 | 尺寸：10.08m\*4.16m,点间距：2.5mm,物理密度：160000点/平方，恒流控制，1/16扫描，分辨率：64\*64点，模组尺寸：160\*160 | 1台 |  |
| UPS主机 | 艾默生 | UL33 | 1台 |  |
| UPS主机 | 艾默生 | UL33 | 1台 |  |
| UPS电池 | 西恩迪（大力神） | LBTY | 60KVA |  |
| UPS电池 | 西恩迪（大力神） | LBTY | 40KVA |  |
| 主机房UPS1 | 海瑞弗 | X8-3340 | 1台 |  |
| 主机房UPS2 | 海瑞弗 | X6-33100 | 3台 |  |
| 精密空调 | 海瑞弗 | HADRO451 | 3台 |  |
| 柜式空调 | TCL | 3P 柜机 KFRd-72LW/ FC23 | 2台 |  |

维保设备清单数据中心1：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **设备类别** | **品牌** | **设备 型号** | **规划区域** | **数量** |
| 交换机 | H3C | H3C MSR 56-60 | 网络设备 | 1 |
| 交换机 | H3C | H3C S5110-28P | 网络设备 | 2 |
| 交换机 | H3C | H3C S7503E | 网络设备 | 9 |
| 交换机 | H3C | H3C WX5510E | 网络设备 | 1 |
| 交换机 | 华为 | HUAWEI S5720-52X-SI-AC | 网络设备 | 1 |
| 交换机 | 华为 | HUAWEI S6720-54C-EI-48S-AC | 网络设备 | 2 |
| 交换机 | 华为 | CE6851-48S6Q-HI | 网络设备 | 4 |
| 交换机 | 华为 | S12708 | 网络设备 | 2 |
| 交换机 | 华为 | S5720-52X-SI-AC | 网络设备 | 2 |
| 交换机 | 华为 | S5720-56C-EI-AC | 网络设备 | 2 |
| 交换机 | 华为 | S6720-54C-EI-48S | 网络设备 | 2 |
| 交换机 | 华为 | S7508E-X | 网络设备 | 2 |

维保设备数据中心服务器清单1：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **设备类别** | **品牌** | **设备 型号** | **CPU** | **内存** |
| 服务器 | 华为 | RH8100 V3 | 8\*18核 2.2Ghz | 512G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 4\*14核 2.0Ghz | 256G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 4\*16核 2.1Ghz | 256G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 4\*10核 2.0Ghz | 256G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 4\*14核 2.0Ghz | 256G |
| 服务器 | 华为 | RH8100 V3 | 8\*18核 2.2Ghz | 512G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 4\*14核 2.0Ghz | 256G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 4\*16核 2.1Ghz | 256G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 4\*10核 2.0Ghz | 256G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 4\*14核 2.0Ghz | 256G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 4\*14核 2.0Ghz | 128G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 4\*14核 2.0Ghz | 256G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 4\*14核 2.0Ghz | 128G |

维保设备数据中心服务器清单2：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **设备类别** | **品牌** | **设备 型号** | **CPU规格** | **内存** |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 56核\*2GHz | 512G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 56核\*2GHz | 256G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 40核\*2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 56核\*2GHz | 512G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 56核\*2GHz | 512G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 56核\*2GHz | 512G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 56核\*2GHz | 512G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 56核\*2GHz | 512G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 56核\*2GHz | 256G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 40核\*2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | RH5885H V3 | 40核\*2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 刀片机-E9000 |  |  |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 刀片机-E9000 |  |  |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |
| 服务器 | 华为 | 华为CH121 V3 | 20核\*2.2GHz | 128G |

维保设备数据中心存储清单1：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备类别** | **品牌** | **设备 型号** | **硬盘规格** |
| 存储 | EMC | UNITY 400 | SAS 21\*600GB，SSD 3\*400GB |
| 存储 | EMC | UNITY 400 | SAS 21\*600GB，SSD 3\*400GB |
| 存储 | EMC | UNITY 300 | SAS 21\*600GB，SSD 3\*400GB |
| 存储 | EMC | UNITY 400 | SAS 35\*4TB， SAS 6\*600GB |
| 存储 | EMC | UNITY 300 | SAS 12\*4TB |