**智能审方系统需求确认书**

### 1.1.10智能审方系统建设需求

| **需求名称** | **序号** | **需求描述** |
| --- | --- | --- |
| 10智能审方系统 | 10.1门诊审方 | |
| 10.1.1门诊医生提交处方 | * 医生提交处方后，合理用药引擎会对处方进行审查，发现问题后提示给医生，如果医生不修改处方，可填写用药理由之后继续提交，处方将进入人工审方阶段。除院内HIS系统开具的处方外，还应支持与互联网医院、云药房系统做无缝接口，审核互联网医院、云药房处方。 |
| 10.1.2查看待审处方列表 | * 系统支持查看待审处方列表。对待审处方进行数量提醒（红点形式），为每张处方标注处方属性（是否急诊），药师可根据需要收藏处方。系统支持处方刷新功能，包括自动刷新（可定时刷新）和手动刷新。 |
| 10.1.3处方优先审核 | * 系统支持对打回再提交的处方及急诊处方进行优先审核。 |
| 10.1.4查看患者信息 | * 系统支持查看门诊患者信息。包括姓名、性别、年龄、开处方科室、医生姓名、身高、体重、体表面积、过敏史、诊断、联系电话、开处方时间、就诊号、门诊号、主诉、现病史、诊疗意见。 |
| 10.1.5查看患者检验报告 | * 系统支持查看患者检验报告。可按检验项查看，也可按时间排序查看。检验报告数据包括申请单号、标本、申请日期、报告日期、检验项目、检验值、检验单位、参考范围，对于与处方用药相关的检验异常应该在药品中有警示。 |
| 10.1.6查看患者相关处方 | * 系统支持查看该患者的相关处方。须有跨科室、跨处方、跨日期、跨门急诊及住院处方审核。 |
| 10.1.7查看患者电子病历 | * 系统支持跳转查看患者的电子病历（需电子病历提供接口）。 |
| 10.1.8查看患者检查报告 | * 系统支持查看患者检查报告。可查看报告名称、出具报告的医生、申请日期、报告日期、报告详情。对于与处方用药相关的检查异常应该在药品中有警示。 |
| 10.1.9查看待审处方详情 | * 系统支持查看处方详情。包括处方号、药品名称、通用名、规格、剂型、剂量、用法、频次、天数、总量、单价、备注、用药理由。药品显示组号及相关属性图标。药师可查看医生为药品填写的补充适应症。点击药品可查看药品说明书。可切换成处方笺形式查看处方。 |
| 10.1.10查看处方问题 | * 系统支持查看审方系统审查出的问题，分禁用、不推荐、慎用、提示四类进行查看。 |
| 10.1.11查看处方干预记录 | * 系统支持查看处方的干预记录。 |
| 10.1.12查看处方审核往来信息 | * 系统支持查看处方审核的往来信息。系统支持审方时药师与医生交互信息导出。 * 系统支持药师和医生的在线沟通可提供截图、发送图片、消息撤回、消息已读提示功能。 |
| 10.1.13处方审核操作 | * 系统支持审方操作，包括通过、打回双签、仅双签、不通过四个功能。 |
| 10.1.14审核意见预置 | * 系统支持药师描述审核意见后再进行审核操作。可进行总体意见的描述，也可针对每个问题进行描述。系统内置固定的意见模板可供药师选用，药师可设定私有意见模板，也可将当前意见存为模板，以备后续使用。 |
| 10.1.15处方双签 | * 系统支持医生双签功能，药师打回处方之后，允许医生双签的，医生可选择双签通过，无需再次审核。药师不允许医生双签的，医生必须返回修改再审核。 |
| 10.1.16审方结果反馈 | * 药师审核之后，系统将结果返回HIS，医生可查看审核结果，并在处方界面上填写用药理由后重新提交审核。 |
| 10.1.17门诊审方倒计时 | * 系统支持显示审方超时通过倒计时。 |
| 10.1.18处方锁定 | * 系统支持锁定/解锁单张待审处方，也支持一键锁定/解锁全部待审处方。 |
| 10.1.19处方提醒 | * 系统支持新处方提醒。当系统检测到有新的待审核处方时，系统会以气泡提示、声音提示的方式提醒药师有新的待审核处方。 |
| 10.1.20门诊审方上下班 | * 系统支持门诊审方上下班操作。如药师下班或暂无时间审方，可点击停止审方。处方将进入自动审核模式。 |
| 10.1.21处方收藏 | * 系统支持收藏/取消收藏处方的操作。 * 收藏之后可查询所收藏的处方，查询条件包括：收藏日期、患者姓名、就诊号、门诊号、患者唯一号、处方号、医生姓名、就诊科室、药品名称、药师姓名、问题等级、处方处理状态。 * 系统支持导出收藏的处方。 |
| 10.1.22历史处方查询 | * 系统支持查询历史处方，查询条件包括：收藏日期、患者姓名、就诊号、门诊号、患者唯一号、处方号、医生姓名、就诊科室、药品名称、药师姓名、问题等级、处方处理状态。 * 系统支持查看历史处方详情，包括患者信息、相关处方、处方详情、处方审核过程（可切换各个审核节点查看审核详情）。 * 系统支持导出历史处方。 * 系统支持对历史处方进行处方质量评价。 |
| 10.1.23其他需求 | * 系统应支持并满足电子病历六级及以上，和智慧服务三级及以上的评审需求。 |
| * 住院审方 | |
| 10.1.25住院医生提交医嘱 | * 医生提交医嘱后，合理用药引擎会对医嘱进行审查，发现问题后提示给医生，如果医生不修改医嘱，可填写用药理由之后继续提交，医嘱将进入人工审方阶段。除院内HIS系统开具的医嘱外，还应支持与云药房系统做无缝接口，审核云药房住院医嘱。 |
| 10.1.26查看待审医嘱列表 | * 系统支持查看待审医嘱列表。对待审医嘱进行数量提醒（红点形式），药师可根据需要收藏医嘱。系统支持医嘱刷新功能，包括自动刷新（可定时刷新）和手动刷新。 |
| 10.1.27医嘱优先审核 | * 系统支持对打回再提交的医嘱进行优先审核。 |
| 10.1.28查看患者信息 | * 查看患者信息，包括姓名、性别、年龄、开处方科室、医生姓名、身高、体重、体表面积、过敏史、诊断（包括去重后的初步诊断、入院诊断、修正诊断、补充诊断、出院诊断）、开处方时间、就诊号、门诊号、主诉、现病史、诊疗意见 |
| 10.1.29查看患者检验报告 | * 系统支持查看患者检验报告。可按检验项查看，也可按时间排序查看。检验报告数据包括申请单号、标本、申请日期、报告日期、检验项目、检验值、检验单位、参考范围。对于与处方用药相关的检验异常应该在药品中有警示。 |
| 10.1.30查看患者相关医嘱 | * 系统支持查看该患者的相关医嘱。 |
| 10.1.31查看患者电子病历 | * 系统支持跳转查看患者的电子病历（需电子病历提供接口）。 |
| 10.1.32查看患者检查报告 | * 系统支持查看患者检查报告。可查看报告名称、出具报告的医生、申请日期、报告日期、报告详情。对于与处方用药相关的检查异常应该在药品中有警示。 |
| 10.1.33查看患者手术信息 | * 系统支持查看患者手术信息。可查看手术名称、手术时间、手术分类。 |
| 10.1.34查看待审医嘱详情 | * 系统支持查看医嘱详情。包括医嘱号、药品名称、通用名、规格、剂型、剂量、用法、频次、天数、总量、单价、备注、用药理由。药品显示组号及相关属性图标。药师可查看医生为药品填写的补充适应症。点击药品可查看药品说明书。可切换成处方笺形式查看医嘱。 |
| 10.1.35查看医嘱问题 | * 系统支持查看审方系统审查出的问题，分禁用、不推荐、慎用、提示四类进行查看。 |
| 10.1.36查看医嘱干预记录 | * 系统支持查看医嘱的干预记录。 |
| 10.1.37查看医嘱审核往来信息 | * 系统支持查看医嘱审核来信息。可导出药师与医生的交互信息。 * 系统应支持药师和医生的在线沟通可截图、发送图片、消息撤回、消息已读提示功能。 |
| 10.1.38医嘱审核操作 | * 系统支持审方操作，包括通过、打回双签、仅双签、不通过四个功能。 |
| 10.1.39审核意见预置 | * 系统支持药师描述审核意见后再进行审核操作。可进行总体意见的描述，也可针对每个问题进行描述。系统内置固定的意见模板可供药师选用，药师可设定私有意见模板，也可将当前意见存为模板，以备后续使用。 |
| 10.1.40医嘱双签 | * 系统支持医生双签功能，药师打回医嘱之后，允许医生双签的，医生可选择双签通过，无需再次审核。不允许医生双签的，医生必须返回修改再审核。 |
| 10.1.41审方结果反馈 | * 药师审核之后，系统将结果返回HIS，医生可查看审核结果，并在医嘱界面上填写用药理由后重新提交审核。 |
| 10.1.42医嘱审方倒计时 | * 系统支持显示审方超时通过倒计时。 |
| 10.1.43医嘱锁定 | * 系统支持锁定/解锁单张待审医嘱，也支持一键锁定/解锁全部待审医嘱。 |
| 10.1.44医嘱提醒 | * 系统支持新医嘱提醒。当系统检测到有新的待审核医嘱时，系统会以气泡提示、声音提示的方式提醒药师有新的待审核医嘱。 |
| 10.1.45住院审方上下班 | * 系统支持住院审方上下班操作。如药师下班或暂无时间审方，可点击停止审方。处方将进入自动审核模式。 |
| 10.1.46医嘱收藏 | * 系统支持收藏/取消收藏医嘱的操作。 * 收藏之后可查询所收藏的医嘱，查询条件包括：收藏日期、患者姓名、就诊号、患者唯一号、医嘱号、医生姓名、就诊科室、药品名称、药师姓名、问题等级、医嘱处理状态。 * 系统支持导出收藏的医嘱。 |
| 10.1.47历史医嘱查询 | * 系统支持查询历史医嘱，查询条件包括：收藏日期、患者姓名、就诊号、患者唯一号、医嘱号、医生姓名、就诊科室、药品名称、药师姓名、问题等级、医嘱处理状态。 * 系统支持查看历史医嘱详情，包括患者信息、相关医嘱、医嘱详情、医嘱审核过程（可切换各个审核节点查看审核详情）。 * 系统支持导出历史医嘱。 * 系统支持对历史医嘱进行医嘱质量评价。 |
| 10.1.48审方其他功能需求 | 系统应支持并满足电子病历六级及以上，和智慧服务三级及以上的评审需求。 |
| 10.2审方报表 | |
| 10.2.1审方报表首页 | 系统以图表的形式展示审方工作的核心指标，包括各个指标的同比和环比，包括：  1) 处方审核总数，包括自动审核的处方数和人工审核处方数。  2) 合理处方总数，包括自动通过的处方数和人工通过的处方数。  3) 打回出总数，包括自动打回处方数和人工打回处方数。  4) 问题处方率：  5) 合理处方率  6) 打回处方率  7) 问题处方总数  8) 医生双签处方总数  9) 医生双签处方率  10) 科室打回率TOP10  11) 高频触发药品TOP10  12) 药师审方响应率排行  13) 每日处方审核统计情况 |
| 10.2.2科室审方情况统计 | 系统支持统计各科室的审方情况，包括：  1) 科室处方审核总数（张）  2) 处方审核总次数  3) 上班时间审核处方总数（张）  4) 上班时间审核处方总次数  5) 系统自动审核（通过）处方数  6) 系统自动审核（打回）处方总数(张)  7) 系统自动审核（打回）处方总次数  8) 自动审核合理率（去重）  9) 自动审核合理率（不去重)  系统支持按日期、处方类型、科室筛选数据，支持统计表导出。 |
| 10.2.3药师/临床科室审方情况统计 | 系统支持统计各药师、各临床科室的审方情况，包括：  1) 需要审核的处方数（张）  2) 实际审核处方数（张）  3) 人工审核通过+人工锁定后审核通过的处方总数  4) 实际审核处方数（超时通过）（张）  5) 实际审核合理率（通过，去重）  6) 实际审核合理率（通过和超时通过，去重）  7) 人工审核合理率（去重）  8) 人工审核合理率（不去重）  9) 人工审核打回处方数  10) 人工审核打回率  11) 人工审核打回率（包含超时通过）  12) 响应率（审核率）  13) 问题处方数  系统支持按日期、处方类型、科室、药师姓名筛选数据，支持统计表导出。 |
| 10.2.4药师与医生互动情况统计 | * 系统支持统计各药师与医生的互动情况，统计沟通次数，并可下钻查看沟通的处方详情。 * 系统支持按日期、处方类型、科室、药师姓名筛选数据，支持统计表导出。 |
| 10.2.5问题处方情况统计 | * 系统支持查看问题处方明细。 * 系统支持按日期、医生姓名、审核药师、处方类型、科室、问题标题、药品名称、诊断、审方状态、药房筛选数据，支持统计表导出。 |
| 6.2.6审方汇总表 | 系统支持统计自定义时间范围内审方情况，支持按处方或按人次进行统计，包括以下指标：  1) 处方审核总数(张)  2) 合格处方数(张)  3) 合格率（总）  4) 系统合格处方数(张)  5) 系统合格率  6) 触发人工审方数(张)  7) 触发率  8) 干预处方数(张)  9) 干预率  10) 打回处方数(张)  11) 打回率  12) 双签处方数(张)  13) 双签率（分母为打回处方数）  14) 认同率（分母为处方审核总数）  系统支持按日期、处方类型筛选数据，支持统计表导出。 |
| 10.2.7处方明细表 | * 系统支持统计全部处方明细，支持下钻查看处方详情。 * 系统支持按日期、处方审核状态、医生姓名、处方类型、处方科室、处方号、药品名称、问题等级、患者姓名筛选数据，支持表格导出。 |
| 10.3审方配置 | |
| 10.3.1审方启停 | 系统支持启停人工审方系统，可分别设置各个模块的启停。包括：  1) 门诊审方的启停。关闭后，问题处方不进入人工审方系统。  2) 住院审方的启停。关闭后，问题医嘱不进入人工审方系统。  3) 驻科审方的启停。关闭后，驻科药师将无法对医嘱进行审核。（需同步上线驻科审方模块）  4) 静配审方的启停。关闭后，问题医嘱不进入人工审方系统。  5) 双通道审方的启停。关闭后，双通道审方按照正常审方流程处理。  6) 外配审方的启停。关闭后，外配审方按照正常审方流程处理。 |
| 10.3.2审方超时设置 | * 系统支持设置各个模块的人工审方超时通过的时间，包括急诊审方、门诊审方、住院审方、驻科审方、静配审方、双通道审方、外配审方。 |
| 10.3.3审方锁定设置 | * 系统支持设置各个模块的人工审方锁定时间，包括急诊审方、门诊审方、住院审方、驻科审方、静配审方、双通道审方、外配审方。 * 系统支持配置一键锁定的功能，一键锁定可从待审方列表的第n张开始锁定，可配置锁定处方的起始位置。 |
| 10.3.4住院审方医嘱类型设置 | * 系统支持设置住院审方的医嘱类型，包括长嘱、临嘱、出院带药医嘱。 |
| 10.3.5审方药品类型设置 | * 系统支持设置审方的药品类型，包括西药、中成药、中药。 |
| 10.3.6审方流程设置 | * 系统提供多个审方流程供用户选择，药师可根据处方/医嘱的问题级别配置不同的审方流程。 |
| 10.3.7双签模式设置 | 系统支持设置不同的双签模式，包括  1) 医生填写理由才可双签;  2) 医生无需填写理由，即可双签。 |
| 10.3.8处方分配机制设置 | 系统支持多人同时审方，可配置不同的分配机制，包括：  1) 随机分配：按药师ID随机分配。可能出现部分药师分配的处方多。 |
| 10.3.9处方/医嘱待审优先级设置 | 系统支持设置处方优先级，包括：  1) 急诊处方优先级设置；  2) 普通门诊处方优先级设置；  3) 打回重新提交处方优先级设置。 |
| 10.3.10新处方/医嘱提醒方式设置 | 系统支持设置提醒方式，包括：  1) 声音提醒，系统默认提供三个声音供选择，药师可上传个性声音。  2) 桌面弹出提醒。 |
| 10.3.11医生端提示方式设置 | 系统支持灵活配置医生端的提醒方式，包括  1) 针对不同问题级别可设置不同类型的提示方式，包括弹窗、气泡、静默。  2) 可设置不展示部分问题级别的数据，例如提示级别的不展示。  3) 提示弹窗的位置设置，可弹出在屏幕中间、屏幕左侧、屏幕右侧。  4) 可设置气泡的显示时长。  5) 可设置是否显示审方时间。  6) 医生端悬浮球显示设置。  7) 医生端审方倒计时显示设置 |
| 10.3.12审方科室设置 | * 系统支持设定全部或者部分科室的问题处方/医嘱可进入人工审方。不进入人工审方的处方/医嘱则系统自动通过。 |
| 10.3.13不允许超时通过设置 | * 系统支持设置部分科室的处方/医嘱不允许超时通过，必须经过人工审核方可通过。 |