**处方点评系统需求确认书**

### 1.1.11处方点评系统建设需求

| **需求名称** | **序号** | **需求描述** |
| --- | --- | --- |
| 11处方点评系统 | 11.1处方点评（常规） | |
| 11.1.1点评计划管理 | * 系统支持建立点评计划，对点评过程进行跟踪管理。药师通过点评计划的列表可进行新增计划、查看计划、修改计划名称、查看共计报表、删除计划、搜索计划、导出。点评计划分为门诊点评、住院点评、门诊专项点评、住院专项点评。 * 系统支持导出点评计划的所有处方，导出时支持设定需要导出的信息字段。 * 支持与互联网医院、云药房系统做对接，可对互联网医院、云药房处方进行抽取和点评。 |
| 11.1.2点评模板选取与管理 | * 建立点评计划时，系统支持选择点评流程模板，整个点评流程将按模板设定好的路径进行。 * 点评模板可根据医院管理流程要求在后台预先配置，方便医院调整点评流程环节，支持多级点评、多级审核。 * 系统支持设定药学部主任参与点评结果审核，在审核之后方可将结果发给医生。 * 系统支持设定医生科室主任参与点评申诉意见审核，在审核之后方可将申诉意见发给药师。 |
| 11.1.3处方/医嘱抽取 | * 系统支持根据设定的条件抽取处方/医嘱，可用条件包括： * 范围：抽样方式、日期范围、抽样类型、就诊类型、其中包含药品类型处方张数、合理用药分析问题类型、合理用药分析问题级别、被点评组、抽查状态、排除项。 * 患者信息：患者姓名、性别、年龄、病历卡号、患者唯一号。 * 就诊信息：病区名称、审核药师、处方类型、发药药师、诊断类型、门诊号、处方号、医生姓名、处方医生所属科室、医生职称。 * 药品信息：药品类型、开方科室、药品剂型、药品品种数、给药途径、用药天数、发药药房、结算类型、用药金额、药品编码、合理用药分析结果（是否合理）。 * 系统支持导入患者信息进行定向抽取。 * 系统支持导入药品信息进行定向抽取。 * 系统支持将当前选好的条件存为“抽取条件模板”。下一次抽取时可按条件模板进行抽取。 * 系统支持对抽取结果进行剔除、重抽、导出。 |
| 11.1.4处方/医嘱分配 | * 系统支持按选中的点评组分配处方/医嘱。 * 系统支持按比例分配模式：可按比例均分、按张数均分，可手动调节，可清空后重新分配。支持均分后锁定部分人员的处方数，清空未锁定人员的处方数，重新调整。 * 系统支持按药师名单分配模式：可手动选择处方分配给指定的人，可批量选中处方分配给指定的人；支持搜索药师工号、搜索处方。 |
| 11.1.5处方/医嘱预处理 | * 处方/医嘱抽取之后，系统将按照《医院处方点评管理规范（试行）》，对处方/医嘱进行预点评，并将分析结果提供给点评药师参考。预点评的结果按文件要求，分为“三大类28小项”： * 第一类：不规范处方（15小项） * 第二类：用药不适宜处方（9小项） * 第三类：超常规处方（4小项） * 系统默认提供《医院处方点评管理规范（试行）》里要求的28小项问题点，同时支持增、改新的问题点。 |
| 11.1.6对分配的处方/医嘱进行点评、审核 | * 点评组药师在点评界面可查看分配给自己的点评任务，并逐一点评，或批量点评，批量点评界面须有处方基本信息（包括处方号、患者性别、年龄、诊断、具体用药、药品用法用量、处方药品量、系统点评结果）。可根据系统预处理结果，全部或是有选择性的进行点评，并对系统分析的结果进行人工确认，同时可输入点评意见，形成最终结果。 * 点评人只能查看自己相关任务的病人信息，无权查看其他人处方信息。系统需支持多级点评推送功能，初点评药师、复点药师、点评专家，均可看到点评信息，每一级的药师可将计划点评为不合理的处方流转到上一级指定的药师，最终的点评意见可发送至医务处药事管理专员，最后由医务处推送至临床医生，临床医生中仅显示最终点评意见且不显示各级点评人信息。 * 在点评任务列表可进行处方/医嘱筛选、导出。 |
| 11.1.7点评组人员配置 | * 系统可设置点评组人员，在点评任务分配时可调用点评组，按既定名单进行分配。 |
| 11.1.8门诊点评工作表生成 | 系统支持根据点评结果，为每个门诊点评计划自动生成独立的点评工作表和点评统计表，并支持导出。包括：  1) 处方点评工作表  2) 处方点评工作明细表  3) 不合理处方统计表（按医生）  4) 不合理处方统计表（按问题）  5) 每个点评项目需有各科室汇总统计功能（包括各科室的点评数、合理数、不合理数、合格率） |
| 11.1.9住院点评工作表生成 | 系统支持根据点评结果，为每个住院点评计划自动生成独立的点评工作表和点评统计表，并支持导出。包括：  1) 住院医嘱点评统计表（按病历）  2) 住院医嘱点评统计表（按医生）  3) 住院医嘱点评统计明细表（按病历）  4) 住院医嘱点评工作表（一病历一份） |
| 11.1.10点评申诉 | * 系统提供处方点评申诉流程。医生可在医生端对点评不合理的处方/医嘱发起申诉，临床医生的反馈必须有接受点评意见与不接受点评意见两种选择，不接受点评意见，临床医生的反馈必须经科室主任审批后推送至医务处及药学部点评人账号。点评药师组长组织专家对申诉内容进行评审，进行申诉审结处理。 |
| 11.1.11点评消息推送记录 | * 系统支持查看所有点评消息的推送记录，可按门诊/住院、发送时间、发送状态、消息组号进行数据筛选。 |
| 11.2专项点评 | |
| 11.2.1门急诊处方专项点评 | * 支持对门急诊处方进行专项点评，医院处方点评小组选择一种处方抽样方法（简单随机抽样、等距抽样、按科室、按医生）抽取足够数量的专项处方作为点评样本，然后进行点评。 |
| 11.2.2住院病人医嘱点评 | * 支持对住院病人医嘱进行专项点评，医院处方点评小组选择一种处方抽样方法（简单随机抽样、等距抽样、按科室、按医生）抽取足够数量的专项处方作为点评样本，然后进行点评。 |
| 11.2.3抗菌药物专项点评 | * 根据《全国抗菌药物临床应用专项整治活动方案》中要求落实抗菌药物处方点评制度。医疗机构组织感染、药学等相关专业技术人员对抗菌药物处方、医嘱实施专项点评。充分运用信息化手段，每个月组织对25%的具有抗菌药物处方权医师所开具的处方、医嘱进行点评，每名医师不少于50份处方、医嘱。 |
| 11.2.4围手术期抗菌药物专项点评 | * 医院可对围手术期抗菌预防使用抗菌药物的处方/医嘱进行抽查与点评。医院可组织药学等相关专业技术人员对医嘱进行专项点评。医院医嘱点评小组选择一种抽样方法抽取足够数量的出院病例作为点评样本，结合电子病历和病人的实际情况对本次诊疗过程中药物治疗情况进行综合点评，并记录用药不合理的问题，可发送消息给相应医生。点评工作可生成工作表。 |
| 11.3点评报表 | |
| 11.3.1 统计查询 | 系统支持对阶段性的点评情况进行统计，可了解处方/医嘱的抽查情况，包括从科室、医生、问题点、药品、药师的角度分析点评情况，具体如下：  1) 按科室统计分析：包括科室名称、科室总处方数、抽样处方数、处方抽样率、点评记录总数、点评记录数（不合理）、点评记录数（合理）、点评记录不合理率。  2) 按医生统计分析：包括医生所属科室、医生姓名、医生总处方数、抽样处方数、处方抽样率、点评记录总数、点评记录数（不合理）、点评记录数（合理）、点评记录不合理率。  3) 按问题点统计分析：包括问题点分类、问题点代码、问题点标题、医院处方总数、触发问题的处方数、问题处方占比、点评记录总数、触发问题的记录点评数、点评记录触发问题率。  4) 要药品统计分析：包括药品名称、总处方数、抽样处方数、处方抽样率、点评记录总数、点评记录数（不合理）、点评记录数（合理）、点评记录不合理率。  5) 按药师统计分析：包括药师姓名、分配点评任务数、未点评任务数、已点评任务数、点评任务完成率、已点评任务数（不合理）、已点评任务数（合理）、点评任务不合理率。 |
|  | 11.3.2点评功能其他需求 | 系统应支持并满足电子病历六级及以上，和智慧服务三级及以上的评审需求。 |

1.12 静配系统

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12.1.1静配系统 | HIS 提供接口   * 静脉用药医嘱接口：向静配系统推送静脉用药医嘱，包括药品名称、剂量、用法、用药时间，支持按科室、患者类型筛选，确保医嘱准确传递。增加推送抗菌药物皮试结果，由HIS提供视图，PIVAS调用。 * 患者基本信息接口：提供患者年龄、性别、过敏史等基本信息，辅助静配系统进行药物配伍禁忌审核与用药安全评估。 * 科室信息与配送需求接口：提供各科室信息及药品配送时间、地点，静配系统根据需求安排药品配置与配送计划，HIS 系统实时跟踪配送状态。 * 药品库存与价格接口：共享药品库存数量、有效期、单价，静配系统可据此进行药品库存管理与成本核算。   静配系统提供接口   * 静配批次信息接口：将药品配置批次信息，如批次号、配置时间、配置人员同步至 HIS 系统，便于追溯药品配置过程，保障用药安全。 * 药品消耗与库存接口：实时反馈药品消耗数量、剩余库存，HIS 系统根据消耗情况及时补充药品库存，确保临床用药需求。 * 配置过程监控接口：将药品配置过程中的关键环节信息，如药品核对、配置操作、质量检查同步至 HIS 系统，实现配置过程透明化管理。 * 成品输液配送接口：推送成品输液的配送信息，如配送时间、送达科室、签收人员，HIS 系统更新患者用药状态，确保药品及时准确送达患者。 * 增加审方交互业务：通过系统直接退回不合理医嘱至HIS医生工作站及护理工作站，以信息化技术保留退回、展示，以及医生重签名过程。 * 增加移动端登入静配系统功能，部分功能如：审方，可通过移动端实现远程审方操作。   审方交互接口：   1. **建立医嘱退回交互中间表：**  * HIS系统增加医嘱审查中间表，记录PIVAS退回的不合理医嘱信息 * HIS为了保持表结构命名规则一致性，表名与字段名由HIS命名  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **字段名称** | **中文名称** | **备注** | | 1 | Patient\_id | 病人ID | HIS病人编码。 | | 2 | Visit\_id | 住院次数 | 病人本次住院标识 | | 3 | Order\_no | 医嘱组号 | 医嘱组合号 | | 4 | Back\_reason | 退回原因 | 医嘱退回原因 | | 5 | Back\_pharmacist | 审查药师 | 审方药师代码 | | 6 | Back\_time | 审查时间 | 审方退回时间 | | 7 | Exec\_reason | 医师意见 | 药师审查退回医嘱后，若因病人病情需要、或审方药师退回原因不成立等因素，需坚持用药的，医生可填写相应意见后，要求静配中心强制处理。 | | 8 | Exec\_doctor | 医师代码 | 医生代码 | | 9 | Exec\_time | 处理时间 | 医生处理医嘱时间 | | 10 | Check\_state | 审查状态 | 0－药师退回（默认为0）  2－医生要求强制配置  3－停止用药 |  1. **提供退回医嘱接口：**  * 由HIS提供退回医嘱接口，即PIVAS系统将不合理医嘱，回写至中间表的接口。 * 接口方式及接口名称，由HIS确定，退回接口的入参，应包括上述表中序号为1至7的参数，出参为处理结果标志与描述两个字段。  1. **退回医嘱自动提醒与展示：**  * 由HIS检测中间表中，是否有新退回的，且未处理的医嘱； * 若有新退回医嘱，则通过自动消息提醒的方式，提醒至医生站和护理站，同时在病人卡片上作明显提醒。  1. **医生处理：**  * 对于退回的医嘱，若停用，则正常停止医嘱，且把中间表医嘱状态，修改为“3”； * 对于必须要强制使用的医嘱，则允许医生“强制重签名”，即最终把医嘱状态，修改为“2”； * 注：医生在强制重签名时，必须要录入“意见”，同时在中间表中记录医生工号及操作时间。  1. **中间表状态查询接口：**  * HIS提供中间表的查询权限或视图，或提供单组医嘱的中间表状态查询接口，PIVAS系统通过接口，可获取到相关状态，并进行相应业务流程处理。 |