# 招标文件需求确认书

1. **项目基本概况：**

检验科正在开展的“外周血淋巴细胞染色体核型分析”以及即将开展的“骨髓染色体核型分析”均需要使用染色体核型分析软件，但目前检验科仅有一个手工的染色体扫描分析系统，所以无法同时操作扫片及核型分析，导致工作效率非常低、出报告时间长；而且该系统分辨率较差，容易漏检染色体微小突变，已收到临床医生以及病人多次投诉。由于我们医院产前诊断中心已采购蔡司的全自动染色体核型扫描分析系统，检验科需要使用该全自动染色体核型扫描分析系统时就需要配套的分析软件，故需采购一个染色体核型分析软件，以解决工作效率低、报告时间长、容易漏检等问题。

1. **项目采购标的清单：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **数量** | **单位** | **所属行业** |
| 1 | 染色体核型分析软件 | 1 | 套 | 软件和信息技术服务业 |

1. **技术要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **需求指标** | **序号** | **需求参数要求** |
| 1.功能参数 | 1.1 | 软件系统为汉化的全中文界面，操作步骤简单。中期和核型图像可以储存成其他WINDOWS软件通用的图像格式，也可方便地进行图像windows剪辑板功能，在线粘贴于其他通用windows文件中。在分析本系统采集的图像同时，也可方便地对其他来源的中期图像进行染色体排队分析。 |
| 1.2 | 强大的增强和修改功能：自动或手动二值化控制、背景修正、自动背景杂质清除、局部放大，和阈度值处理。多病例核型比较分析。文字及其他标签的注释。对中期图像也可进行局部修改，移动，复制，删除，灰度调整等不同于photoshop等常用图像软件的处理方法。 |
| 1.3 | 每一核型分析储存为储存原始图像并自动记录储存每一步处理过程（为每步程序的储存，而非各步图像均储存的方式），用户电脑储存空间占用小（每一最终完整核型文件不超过1M字节），并可很方便地随时修改某一具体过程，同时也为今后的回顾检查提供方便。 |
| 1.4 | 软件具有被训练功能，即根据用户实验室标准，软件模板可被训练以逐步符合用户实验室的标准，提高自动分类的准确性。 |
| 1.5 | 自动数据库（档案库）建立，使图像、数据可很容易地长期储存以及随时的调用；有自动统计功能。 |
| 1.6 | 软件有学习记忆功能，能根据（G，R，C，Q，DAPI的显带）进行自动染色体分类；快速交互性的染色体和核型编辑功能。 |
| 1.7 | 中期界面和核型排队界面同屏显示。在处理核型排队时，能同时显现所处理的染色体在中期相的位置。 |
| 2.对接要求 | 2.1 | 软件需与我院的蔡司全自动染色体核型扫描分析系统完成对接，可自动获取该系统中的图像、数据； |
| 2.2 | 需提供至少三家医院对接成功案例； |

1. **商务要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **目录** | **招标商务需求** |
| **（一）免费保修期内售后服务条款** |
| **1** | 免费保修期：系统免费维保服务 1 年，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。在维保服务内包含指标体系维护与调整，软件技术支持。 |
| **2** | 维修响应及故障解决时间：在维保期内，免费提供全天 24 小时的远程、现场支持服务，解答院方在系统使用、维护过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。如遇紧急故障，投标人工作人员在得到通知后2 小时内提供在线支持，如不能远程解决，工作人员 24 小时内必须到达医院并排除故障。 |
| **3** | 售后服务：投标人交付系统需提供配套使用说明书、维护手册等相关资料。同时免费提供专业人员为院方至少 1 名系统维护人员的技术培训。 |
| **4** | 投标人免费提供技术咨询及软件升级，提供产品生命周期内技术服务。 |
| **5** | 投标人应对系统中发现的BUG进行免费修复。 |
| **6** | 合同签订后，投标人应提供系统实施方案和软件的部署方案等。 |
| **7** | 本地综合服务支撑能力：在项目所在地的城市有长期稳定的服务机构，有专业服务团队。 |
| **（二）其他商务要求** |
| **1** | 交货期 | 投标人在签订合同之日起 90 天内完成软件的交付。 |
| **2** | 验收要求 | 合同软件安装对接调试完毕后，投标人应及时书面提请验收。由投标人代表和采购人组成验收小组对产品进行验收。验收标准按照采购人规定标准执行。 |
| **3** | 付款方式 | 合同签订后15个工作日内，采购人凭中标人开具符合国家财务规定的相应数额的发票，将合同总额的30%付给中标人；项目验收合格后15个工作日内，采购人凭中标人开具符合国家财务规定的相应数额的发票，将合同总额的65%付给中标人。如果无中标人不履行或不适当履行合同义务的情况，中标人按照采购人的相关要求提出正式申请，则采购人在免费保修期满后六十天内，凭中标人开具符合国家财务规定的相应数额的发票，将剩余的5%合同款项支付给中标人。 |
| 4 | 违约要求 | 如投标人未按照投标文件中承诺的时间提供服务，投标人应承担延期服务的违约责任，向采购人每日偿付合同额 0.5 %的违约金。逾期超过30日的，投标人需向采购人另行支付合同总价的 30 %的违约金，且采购人有权单方解除采购合同。另外，投标人赔偿采购人因此造成的实际经济损失。 |
| 5 | 报价要求 | 投标报价为最终结算总价，应包含但不限于调试费、服务费、管理费、保险、税费等，价格为全包价，采购人不再支付其他任何费用。 |
| **（三）免费保修期外售后服务条款** |
| 1 | 投标人保证提供售后服务，如遇紧急故障，工作人员在得到通知后4小时内提供在线支持，如不能远程解决，工作人员 24小时内必须到达医院并排除故障。 |
| 2 | 投标人免费提供专业人员为采购人至少 1 名系统维护人员的技术培训。 |
| 3 | 投标人保证不得以任何理由不按时进行维修，不得强制要求采购人购买所谓“保修服务”（即：不论软件有无故障先买保修服务），不得在系统中嵌设任何不利于采购人使用的障碍。 |