附件三 商务条款偏离情况表(所有商务条款均为★实质性条款，有任何一条负偏离将导致无效投标)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 目录 | 招标商务条款 | 投标商务条款 | 偏离情况 |
| 1 | 项目服务期限 | 一年，自服务交付之日起计算。 |  |  |
| 2 | 项目进度安排 | 中标后15个日历日内完成服务交付。交付标准为电路专线开通且达到本项目技术需求。 |  |  |
| 3 | 付款方式 | 电路专线开通且达到本项目技术需求后一次性支付全款。 |  |  |
| 4 | 售后服务要求 | （1）电路专线开通后，中标方对采购人提出的专线故障申告应立即处理，业务中断修复最长时限为2小时，一般故障修复时限最长为 24小时(不含客户内部局域网)，光纤故障引起的问题修复时限最长为6小时(如因市政工程破坏时限为 24 小时)，用户节点到光纤收发器端口的设备故障修复时限最长为4小时，每月平均修复及时率≥95%。  （2）提供 7\*24 小时故障受理专业电话，向采购人提供稳定的网络运行质量和及时的信息反馈,平均故障处理时间小于等于2小时。 |  |  |
| 5 | 保密要求 | 未经采购人书面许可,不得在任何时间向第三方披露或提供本项目执行过程中所获得或接触到的任何内部数据资料。 |  |  |
| 6 | 违约要求 | 如投标人未按照应答文件中承诺的时间提供服务，投标人应承担延期服务的违约责任，向采购人每日偿付合同额 0.5 %的违约金。逾期超过30日的，投标人需向采购人另行支付合同总价的 30 %的违约金，且采购人有权单方解除采购合同。 |  |  |
| 7 | 报价要求 | 1.本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由投标供应商根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，报价总价作为中标供应商与采购人签定的合同金额，合同期限内不做调整。  2.投标供应商应当根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。  3.投标供应商的报价不得超过项目预算金额。  4.投标供应商的报价，应当是本项目采购范围和采购文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复。  5.除非采购人通过修改采购文件予以更正，否则，投标供应商应毫无例外地按响应文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价。投标供应商未填综合单价或合价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或合价内。  6.投标供应商应先到项目地点踏勘以充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。  7.投标供应商不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标供应商在报价时，应充分考虑报价的风险。 |  |  |

备注：

1. 请逐项填写投标商务条款。
2. 偏离情况请填写 正偏离 或 负偏离 或 无偏离。