附件三 ★商务条款偏离情况表 （“★”号条款为实质性条款，有任何一条负偏离则导致无效投标）。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求名称 | 序号 | 招标商务需求 | 投标商务需求 | 偏离情况 |
| 1.服务期 | 1.1 | 服务期限自验收合格之日起三年。 |  |  |
| 2.服务内容 | 2.1 | 租赁1台云服务器。 |  |  |
| 3.验收要求 | 3.2 | 服务必须满足以下条件后方可被用户方接受：（1）必须符合有关国标的规定，响应文件提供的技术数据经实测证实是真实的，检验及质量保证期内达到的性能指标与要求一致，达到或优于相应标准。（2）按照采购文件要求及响应文件提供的技术参数验收必须合格。（3）在验收合格后，能达到采购人使用要求，由采购人组织验收，双方共同签署验收报告。 |  |  |
| 4.违约责任 | 4.1 | 如投标人未按照投标文件中承诺的时间提供服务，投标人应承担延期服务的违约责任，向采购人每日偿付中标金额 0.5 %的违约金。逾期超过30日的，投标人需向采购人另行支付中标金额的 30 %的违约金，且采购人有权单方取消采购。另外，投标人赔偿采购人因此造成的实际经济损失。 |  |  |
| 5.保密要求 | 5.1 | 中标人承担本项目范围内的所有技术情报和资料的保密义务，不向第三方传泄，不论本项目是否变更、解除或终止，本条款均有效。 |  |  |
| 6. 售后服务 | 6.1 | 项目验收通过后，中标人至少提供3年的免费升级及维护服务。包括：1.按业务和应用的需求提供云上架构规划设计；2.公有云平台、架构、迁移、管理运营、安全管理咨询；3.业务/应用应用程序评估、依赖性映射和可视化分析；4.公有云TCO和ROI分析。 |  |  |
| 6.2 | 5\*8云管家服务：公有云使用中遇到的各类问题由我司提供呼叫中心工程师、负责第一线事件、监控的响应及处理，包括咨询、升级事件及故障的处理、工单提交、工单跟进等。 |  |  |
| 6.3 | 重大事件驻场值守服务：每年提供不少于48天重大事件人员远程支持或必要人员驻场服务（桌面端、网络端、公有云等），由客户提前一天告知预约即可。 |  |  |
| 6.4 | CMP人员培训：1.基础云计算培训（不少于3人天）；2.定制化云计算培训（不少于2人天）；3.云计算动手训练营（不少于1人天）。 |  |  |
| 7. 付款方式 | 7.1 | 合同签订后，采购方在收到中标供应商开具的全额发票后支付中标总金额的100%。 |  |  |
| 8.报价要求 | 8.1 | 本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由投标供应商根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，报价总价作为中标供应商与采购人签定的合同金额，合同期限内不做调整。 |  |  |
| 8.2 | 投标供应商应当根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。 |  |  |
| 8.3 | 投标供应商的报价不得超过项目预算金额。 |  |  |
| 8.4 | 投标供应商的报价，应当是本项目采购范围和采购文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复。 |  |  |
| 8.5 | 除非采购人通过修改采购文件予以更正，否则，投标供应商应毫无例外地按响应文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价。投标供应商未填综合单价或合价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或合价内。 |  |  |
| 8.6 | 投标供应商应先到项目地点踏勘以充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。 |  |  |
| 8.7 | 投标供应商不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标供应商在报价时，应充分考虑报价的风险。 |  |  |

注：

1、偏离情况一栏请填入“正偏离/无偏离/负偏离”。