**项目需求书以及保养包明细**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | CytoFLEX LX流式细胞仪、CytoFLEX流式细胞仪、Optima XPN-100超速离心机3台贝克曼设备延保服务项目 |
| **项目简介** | 中山大学附属第七医院现有CytoFLEX LX流式细胞仪、CytoFLEX流式细胞仪、Optima XPN-100超速离心机3台贝克曼设备维保服务已到期，为保障科研工作的顺利进行，实现成本效益最大化，拟继续采购相关维保服务。 |
| **具体技术要求** | 一、服务总体要求：投标人需为三台贝克曼仪器提供三年全保服务，包括但不限于每年每台设备1次预防性保养、4次检测维护、不限次数的工程师上门维修及原装配件更换等，并提交年度运行与保养报告，确保设备持续合规运行。二、具体服务需求：1.科研中心需维保贝克曼品牌的三台贵重仪器：1台流式细胞仪CytoFLEX LX、1台流式细胞仪CytoFLEX、1台Optima XPN-100超速离心机。投标人对上述设备提供每年1次有计划性的保养服务(保养时提供保养包详见附件一)。在每一个有效年度的第一个季度内完成预防性维护保养工作，并提供维修、保养报告单。2.每年每台仪器至少4次检测维护服务检测包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的预防性维护和确保系统能按照设备的产品规格运行的其他维护。3.中标人在每年12月20日前需向采购人提供每台设备的《设备年度运行报告》、《设备年度保养报告》，以便采购人了解设备的运行状态。4.中标人提供上述三台仪器整机三年全保，全保范围包括:整机及所有原配置配件的维修、保养与部件更换。工程师提供上门服务、根据设备运行要求提供不限次数的人工技术服务与备件更换，维保期内不再收取任何相关费用，如在维修（护）过程中设备或其他配件发生损坏，中标人自行承担全部维修、更换费用，若无法修复需照价赔偿。5.上门服务的工程师必须能够准确评估故障原因并且及时修复，直至单次报修问题解决之前不得随意更换维修工程师。6.保修范围内提供的维修所需配件,如所更换的配件发生故障，中标人必须无条件更换。更换的配件必须是同一型号原生产厂家配件，配件来源可向设备原生产厂家查询验证。7.工程师持有厂家培训证明书或实验室设备管理师等与维保设备相关的证书。 |
| **商务需求** | 1. 服务期限：合同签订之日起3年。
2. 服务响应时效要求及服务售后：

1.保修服务范围内，中标人所提供的零配件必须是完全适配主设备且是全新原生产厂家配件，必须是符合国家有关质量安全标准及机器的品质标准的合格产品，保证不会对设备质量或图像产生不良影响。提供的维修所需配件可接受向设备原生产厂家查询验证、设备原生产厂家出具的零配件来源证明、第三方单位检测、不定期抽检等方式检测验证:如因二手或经非法、非正常渠道来源备件给采购人带来其他经济损失(如上级监管单位处罚等)，中标人则需完全承担相关赔偿及责任。2.开机率保证:设备的开机率≥95%(按全年 365 天计算，即每年停机天数不得超过 18 天)，停机天数每超过一天，顺延一天保修期。3.故障响应时间:接到故障报修电话后，中标人需在2小时内做出响应;收到通知后 48小时内到达设备使用现场进行维修，并在72小时内消除故障(不可抗力因素除外)。如需更换配件，中标人必须保证小配件（进样针、螺丝、泵管等）在 48小时内提供备品备件的能力，大配件（其他精密零件）在15个工作日内提供备品备件的能力，配件到达后，中标人需在24小时之内维修完毕，不可抗力因素影响除外。3.中标人按照设备产品说明书或者技术手册要求配置有相应的维修、维护专用工具;配置设备质量控制和性能检测的相应模体;检测计量的器具与设备，需要按照规定，定期校验合格后放能继续使用。4.中标人维修时需按国家行业的安全标准进行维修。5.中标人需对涉及设备电气安全、设备防静电安全、接地线安全、设备机械安全射线防护以及维修维护作业过程中的其他安全制定维修方案。6.在设备维修过程中，中标人要提供明显的类似“故障暂停使用”的警示标识。1. 培训服务:保修期内，中标人对采购人的工程技术人员及使用人员进行培训，每台机器每年提供至少4次现场仪器的维护使用培训，直至培训对象对该设备能熟练进行日常维护和保养。

四、维修档案建立：中标人须对维保设备的维护保养做好记录并建立技术档案，并在维修过程中对采购人公开、透明的分析存在故障及提出合理化建议。五、服务地点：服务地点为采购人指定地点。 |

附件1

贝克曼CytoFLEX流式细胞仪保养主要内容

1. 除去仪器内外灰尘。
2. 更换下表中消耗品。
3. 清洗进样针及后部管道。
4. 校准自动进样器位置。
5. 检查仪器各部件功能和光路。
6. 检查激光强度。
7. 分析质控确认仪器性能。

保养时提供保养包（货号：B75910），含以下耗材清单：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **产品说明** | **(包装) 数量** |
| 01 | 细管道 | 1  |
| 02 | 粗管道 | 1  |
| 03 | 鞘液过滤器 | 1  |
| 04 | 蠕动泵管 | 1  |
| 05 | 废液单向阀 | 1  |
| 06 | 鞘液压力点滴瓶 | 1  |
| 07 | 深度清洗液泵头 | 1  |
| 08 | 快速接头套件 | 1  |
| 09 | 管道接头套件 | 1  |
| 10 | 深度清洗液过滤器 | 1 |
| 11 | 样本针 | 2 |

 以上耗材提供三个月保质期，三个月内出现任何质量问题提供免费上门更换服务。保养后需通过仪器质控测试，并生成质控通过报告。以上保养包每年每台设备保养均需更换。

贝克曼Optima XPN-100离心机保养主要内容

1. 除去仪器内外灰尘。
2. 更换下表中消耗品。
3. 转头外面损伤检查。
4. 测试各主要功能是否正常运行。

保养时提供保养品，含以下耗材清单：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **产品说明** | **(包装) 数量** |
| 01 | 马达油200mL | 1 |
| 02 | 真空泵油1L | 1  |
| 03 | 扩散泵油100mL | 1  |
| 04 | 马达油过滤器 | 1  |
| 05 | 真空泵油过滤器 | 1  |
| 06 | 真空管道 | 1  |

 以上耗材提供三个月保质期，三个月内出现任何质量问题提供免费上门更换服务。保养后测试运行仪器。以上保养包每年每台设备保养均需更换。